

Nutzungsbedingungen der elektronischen Systeme NěmeckáPráce.cz für Nutzer

1. Einleitende Bestimmungen

1.1. CrossHR. s.r.o., mit Sitz in Petrovicka 283, 34401 Domazlice, Tschechische Republik, Identifikationsnummer (IČO): 23670614, eingetragen im Handelsregister, gibt diese Nutzungsbedingungen der elektronischen Systeme NěmeckáPráce.cz für Nutzer heraus („Nutzungsbedingungen“), die die Rechte und Pflichten der Vertragsbeziehungen zwischen CrossHR. s.r.o. und den Nutzern regeln.

1.2. Der Anbieter der elektronischen Systeme und Dienstleistungen ist CrossHR. s.r.o..

1.3. Das Vertragsverhältnis zwischen CrossHR. s.r.o. und dem Nutzer unterliegt außerdem:

- diesen Nutzungsbedingungen, die unter <https://www.nemeckaprace.cz/podminky-pouziti/> abrufbar sind,
- den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie unten definiert,
- den Bestimmungen der Dokumente, auf die diese Nutzungsbedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweisen, und
- den Bestimmungen der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

1.4. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den CrossHR. s.r.o. sind in den Datenschutzrichtlinien verfügbar (<https://www.nemeckaprace.cz/ochrana-osobnich-udaju/>).

1.5. Aktuelle Kontakt- und Rechnungsdaten des CrossHR. s.r.o. sind unter <https://www.nemeckaprace.cz/impressum> abrufbar.

1.6. Eine informative Übersetzung dieser Nutzungsbedingungen in deutscher Sprache ist unter <https://www.nemeckaprace.cz/podminky-pouziti/> verfügbar. Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen oder einer anderen fremdsprachigen Version hat die tschechische Sprachversion Vorrang.

2. Definitionen der verwendeten Begriffe

2.1. Die im Text der Nutzungsbedingungen verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutungen:

- **DSA:** Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG (Verordnung über digitale Dienste).
- **Elektronische Systeme:** Webseiten oder andere Computerprogramme (einschließlich mobiler Anwendungen), die von CrossHR. s.r.o. insbesondere über das Internet anderen Personen zur Verfügung gestellt werden.
- **Nichtregistrierter Nutzer:** Ein Nutzer, der die Elektronischen Systeme nutzt, ohne in diesen registriert zu sein.
- **Nutzungsbedingungen:** Diese Nutzungsbedingungen der Elektronischen Systeme.
- **Profil:** Eine Sammlung von persönlichen Daten, die nach der Registrierung durch die Nutzer freiwillig eingefügt werden können und durch Einträge über Aktivitäten des Nutzers in den Elektronischen Systemen ergänzt werden können.

- **Registrierter Nutzer:** Ein Nutzer, der die Elektronischen Systeme nutzt und in diesen registriert ist.
- **Dienstleistung:** Eine Dienstleistung, die von CrossHR. s.r.o. den Nutzern entweder kostenpflichtig oder kostenlos im Rahmen der jeweiligen Elektronischen Systeme angeboten und bereitgestellt wird.
- **Konto:** Die Umgebung, die durch die Registrierung eines Nutzers im jeweiligen Elektronischen System entsteht.
- **Nutzer:** Jede Person, die die Elektronischen Systeme nutzt, unabhängig davon, ob es sich um einen registrierten oder nicht registrierten Nutzer handelt.
- **Arbeitgeber:** Eine natürliche oder juristische Person, die im Rahmen des Elektronischen Systems Stellenangebote oder ähnliche Angebote für Nutzer veröffentlicht, um arbeitsrechtliche oder ähnliche Vertragsverhältnisse einzugehen, oder die Elektronischen Systeme anderweitig auf Grundlage eines Vertragsverhältnisses mit CrossHR. s.r.o. nutzt.
- **Datenschutzrichtlinien:** Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten natürlicher Personen.

• **3. Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen**

- 3.1. Vor der Reaktion auf ein in den Elektronischen Systemen veröffentlichtes Stellenangebot, vor Abschluss einer Registrierung im Rahmen der Elektronischen Systeme, vor der Bestellung von Dienstleistungen sowie vor jeglicher anderen Nutzung des Elektronischen Systems (z. B. beim Durchsuchen der Webseiten NěmeckáPráce.cz, AuslandRecruiting.de) ist der Nutzer verpflichtet, sich mit dem Wortlaut der Nutzungsbedingungen und der entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut zu machen.
- 3.2. Durch die Reaktion auf ein in den Elektronischen Systemen veröffentlichtes Stellenangebot, durch den Abschluss einer Registrierung im Rahmen der Elektronischen Systeme oder durch jegliche andere Nutzung des Elektronischen Systems (z. B. durch das Durchsuchen der Webseiten NěmeckáPráce.cz, AuslandRecruiting.de) erklärt der Nutzer seine Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und den entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und verpflichtet sich, diese einzuhalten. Sollte der Nutzer mit dem Wortlaut der Nutzungsbedingungen oder den entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sein, ist er verpflichtet, das Elektronische System unverzüglich zu verlassen und in keiner Weise zu nutzen.
- 3.3. Im Falle einer Bestellung von Dienstleistungen sind spezifische Anweisungen im jeweiligen Elektronischen System angegeben. Der Nutzer ist berechtigt, während des Ausfüllens des jeweiligen Formulars Fehler zu überprüfen und zu korrigieren, oder den CrossHR. s.r.o. über die Kontaktangaben des jeweiligen Elektronischen Systems zu kontaktieren.
- 3.4. Der Text des Vertrags ist dem Nutzer im jeweiligen Elektronischen System zugänglich.

4. Nutzung der Elektronischen Systeme und Dienstleistungen

4.1. Der CrossHR. s.r.o. stellt die Elektronischen Systeme in der Regel kostenlos zur Verfügung, es sei denn, aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergibt sich etwas anderes.

4.2. Soll ein Vertrag mit dem CrossHR. s.r.o. geschlossen werden, kann dieser in tschechischer Sprache und gegebenenfalls in anderen im Elektronischen System zugänglichen Sprachen abgeschlossen werden.

4.3. Preis- und Zahlungsbedingungen für die angebotenen Dienstleistungen sowie weitere Informationen und Bedingungen für solche Dienstleistungen sind in den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben.

4.4. Der CrossHR. s.r.o. ist berechtigt, den Betrieb eines Elektronischen Systems oder eines Teils davon sowie die Erbringung von Dienstleistungen oder eines Teils davon jederzeit und ohne vorherige Ankündigung auszusetzen oder einzustellen.

4.5. Der CrossHR. s.r.o. behält sich das Recht vor, Daten, Mitteilungen, Informationen oder Links zu blockieren oder zu löschen, die ausschließlich ungenaue, unsinnige oder unrealistische Daten enthalten (z. B. wenn diese nicht mit der Stellensuche zusammenhängen, fiktive Daten, politische oder andere Meinungen, vulgäre Ausdrücke enthalten usw.). Der CrossHR. s.r.o. ist nicht verpflichtet, den Nutzer über die Entscheidung, Daten, Mitteilungen, Informationen oder Links zu blockieren oder zu löschen, sowie über deren Durchführung zu informieren.

4.6. Der CrossHR. s.r.o. behält sich das Recht vor, mit technischen und rechtlichen Mitteln die Nutzung der Elektronischen Systeme durch einen Nutzer zu verhindern (einschließlich der Löschung aller eingegebenen Daten oder Dokumente), der wiederholt oder erheblich gegen diese Nutzungsbedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hat.

4.7. Ein wesentlicher Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer:

- sich mindestens 1 Jahr nicht in sein Konto eingeloggt hat,
- elektronische oder andere Nachrichten versendet, die Informationen enthalten, deren Veröffentlichung oder Inhalt gegen die Rechtsordnung der Tschechischen Republik, diese Nutzungsbedingungen, ethische Regeln oder die guten Sitten verstoßen oder die den guten Ruf des CrossHR. s.r.o. oder anderer Personen schädigen können,
- durch unübliche Nutzung der Elektronischen Systeme deren Infrastruktur unverhältnismäßig belastet oder in deren ordnungsgemäßen Betrieb eingreift (z. B. durch den Einsatz von Programmen zum Eindringen oder Beschädigen der Elektronischen Systeme, das Versenden von Massenmails, das Hochladen von Dateien, die die Programmstruktur der Elektronischen Systeme beschädigen oder stören können usw.),
- wiederholt oder erheblich gegen diese Nutzungsbedingungen oder die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hat,
- versucht, Inhalte der Elektronischen Systeme automatisch oder massenhaft zu lesen oder zu kopieren, oder
- ein Konto und ein Profil durch eine unbefugte Registrierung erstellt hat, d. h. insbesondere durch die Registrierung einer fiktiven Person oder unter dem Namen einer anderen Person.

4.8. Ein wesentlicher Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer die folgenden Inhalte einstellt:

- Informationen, die gegen die Rechtsordnung der Tschechischen Republik, allgemeine ethische Regeln und die guten Sitten verstoßen,
- Informationen mit sexuellem Inhalt,
- Informationen, die in Widerspruch zu den Vorschriften für das Ausfüllen bestimmter Formulare stehen,
- Informationen über Dritte ohne deren Wissen,
- Informationen, die den guten Ruf oder das Ansehen des CrossHR. s.r.o. oder anderer Personen schädigen können, oder
- offensichtlich falsche Informationen.

4.9. Der CrossHR. s.r.o. ist berechtigt, die vom Nutzer bereitgestellten Informationen zu überprüfen. Er ist berechtigt, den Nutzer auf Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen oder die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinzuweisen und eine sofortige Abhilfe zu verlangen oder diese Informationen unverzüglich zu blockieren oder aus den Elektronischen Systemen zu löschen, auch ohne Zustimmung des Nutzers.

4.10. Der Nutzer hat keine Eigentumsrechte an seinem Profil. Löscht der Nutzer sein Konto oder wird es vom CrossHR. s.r.o. gemäß den Nutzungsbedingungen oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelöscht, werden alle Informationen über den Nutzer (einschließlich Lebensläufen oder gespeicherten Lieblingsanzeigen) als gelöscht markiert, können aus den Elektronischen Systemen entfernt und aus öffentlichen Teilen des Elektronischen Systems gelöscht werden. Informationen können weiterhin für eine bestimmte Zeit verfügbar sein, aufgrund von Verzögerungen bei der Löschung durch CrossHR. s.r.o.. CrossHR. s.r.o. ist berechtigt, Kopien von Informationen über den Nutzer zu speichern, wenn das Konto aufgrund eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelöscht wurde. Der CrossHR. s.r.o. ist berechtigt, Kopien von Informationen über alle Nutzer in anonymisierter Form zu speichern. Die Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien bleiben hiervon unberührt.

4.11. Der Nutzer ist nicht berechtigt:

- Daten in den Elektronischen Systemen automatisiert zu verarbeiten oder die Datenbanken des CrossHR. s.r.o. in einem Umfang auszunutzen, der über das für den Zweck des Elektronischen Systems notwendige Maß hinausgeht,
- zu versuchen, auf Teile der Elektronischen Systeme zuzugreifen, zu denen ihm der Zugriff nicht ausdrücklich vom CrossHR. s.r.o. gewährt wurde,
- die Elektronischen Systeme durch automatisierte Nutzung zu überlasten,
- präsentierte Daten der Elektronischen Systeme für weitere maschinelle oder automatisierte Verarbeitung zu verwenden,
- oder die Elektronischen Systeme in einer Weise zu nutzen, die ihrem Zweck widerspricht.

4.12. Der CrossHR. s.r.o. ist berechtigt, die Kontaktdaten der Nutzer (E-Mail oder Telefon) für den Versand von geschäftlichen Mitteilungen zu verwenden, die sich ausschließlich auf die Dienstleistungen des CrossHR. s.r.o. beziehen, es sei denn, der Nutzer hat diese Nutzung bereits zuvor abgelehnt, z. B. durch eine Nachricht an

eine der Kontaktadressen, die im Einleitungsteil dieser Nutzungsbedingungen angegeben sind.

4.13. Jeder Nutzer hat das Recht, den Empfang geschäftlicher Mitteilungen jederzeit kostenlos abzulehnen, indem er den Link in der geschäftlichen Mitteilung verwendet.

4.14. Unternehmen, die Stellenangebote auf dem Portal veröffentlichen dürfen, müssen die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Sie müssen ihren Sitz in Deutschland haben.
- Sie müssen Personal in Deutschland direkt als Stammmitarbeiter beschäftigen.
- Sie müssen Bewerbern deutsche Arbeitsverträge anbieten, die dem deutschen Arbeitsrecht unterliegen.
- Sie dürfen keine Personaldienstleister oder Arbeitsvermittler sein, mit Ausnahme von Fällen, in denen sie internes Personal suchen.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, Ausnahmen von den oben genannten Bedingungen zu gewähren.

5. Pflichten der Nutzer

5.1. Der Nutzer ist verpflichtet, sich nur unter seinem eigenen Namen zu registrieren und in sein Profil ausschließlich Informationen über sich selbst einzutragen. Jeder Nutzer darf nur ein aktives Konto haben. Falls der CrossHR. s.r.o. oder ein potenzieller Arbeitgeber feststellt, dass eine Person mehrere Konten unter verschiedenen Namen registriert hat, behält sich der CrossHR. s.r.o. das Recht vor, die zusätzlichen Konten des betreffenden Nutzers ohne Vorankündigung zu löschen.

5.2. Nutzer, die keine Registrierung wünschen, können die Dienstleistungen der Elektronischen Systeme in einem eingeschränkten Umfang als nichtregistrierte Nutzer nutzen.

5.3. Die Nutzer verpflichten sich, über die Elektronischen Systeme ausschließlich solche Informationen zu präsentieren, die weder Dritten noch dem CrossHR. s.r.o. Schaden zufügen.

5.4. Für die Inhalte der Informationen, die auf Antrag des Nutzers gespeichert werden, ist der Nutzer verantwortlich. Der CrossHR. s.r.o. ist berechtigt, Informationen über die Datenaufzeichnung in den Elektronischen Systemen zu speichern, die eindeutig zur Identifizierung des jeweiligen Nutzers führen.

5.5. Je nach Art des Elektronischen Systems oder der Dienstleistung können die Daten des Nutzers in den entsprechenden Elektronischen Systemen veröffentlicht werden.

5.6. Der Nutzer ist nicht berechtigt, das Elektronische System oder Teile davon anders als für den eigenen Bedarf und gemäß seinen offensichtlichen oder beworbenen Eigenschaften zu nutzen. Insbesondere ist es verboten, das Elektronische System oder Teile davon in Form von Verbreitung, Kopieren oder sonstiger technischer Verarbeitung ohne ausdrückliche Zustimmung des CrossHR. s.r.o. zu verwenden. Ebenso sind jegliche Eingriffe der Nutzer in die technischen oder inhaltlichen Strukturen des Elektronischen Systems untersagt.

5.7. Der Zugang zu den Konten des Nutzers im Rahmen der Elektronischen Systeme ist durch Anmeldedaten geschützt.

5.8. Der Nutzer ist verpflichtet:

- dem CrossHR. s.r.o. alle ihm bekannten Sicherheitsmängel der Elektronischen Systeme zu melden,
- die Veröffentlichung der Sicherheitsmängel mindestens 90 Tage ab dem Zeitpunkt der Meldung an den CrossHR. s.r.o. zu unterlassen.

5.9. Der Nutzer ist weiterhin verpflichtet:

- sein Gerät vor Missbrauch zu schützen,
- ausreichend sichere Anmeldedaten festzulegen,
- jegliche Weitergabe von Anmeldedaten an Dritte zu unterlassen,
- die Anmeldedaten zu schützen, und
- Missbrauch der Anmeldedaten zu verhindern.

5.10. Sollte es zu unbefugtem Umgang mit Anmeldedaten oder deren Missbrauch kommen, ist der Nutzer verpflichtet, den CrossHR. s.r.o. unverzüglich zu informieren. Der CrossHR. s.r.o. übernimmt keine Haftung für jeglichen Missbrauch der Anmeldedaten des Nutzers oder für Schäden oder Ansprüche Dritter, die aufgrund eines Verstoßes gegen die oben genannten Pflichten des Nutzers entstehen.

6. Haftung

6.1. Der CrossHR. s.r.o. haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder Störungen außerhalb der technischen Ausstattung des CrossHR. s.r.o. entstehen. „Höhere Gewalt“ bezeichnet eine vorübergehende oder dauerhafte außergewöhnliche, unvorhersehbare und unüberwindbare Hürde, die unabhängig vom Willen des CrossHR. s.r.o. entsteht.

6.2. Der CrossHR. s.r.o. übernimmt gegenüber den Nutzern keine Gewährleistung hinsichtlich der Eigenschaften der Elektronischen Systeme und Dienstleistungen, sofern dies nicht ausdrücklich in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen anders geregelt ist.

7. Reklamationen

7.1. Der CrossHR. s.r.o. nimmt Reklamationen vorrangig über die E-Mail-Adresse des jeweiligen Elektronischen Systems oder über die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebene E-Mail-Adresse entgegen. Sollte die E-Mail-Adresse nicht funktionieren, können Reklamationen in jedem Betrieb des Einzelunternehmers eingereicht werden, in dem die Annahme der Reklamation im Hinblick auf das Sortiment der angebotenen Dienstleistungen möglich ist, oder am Sitz oder Geschäftssitz des Einzelunternehmers. Der CrossHR. s.r.o. oder ein beauftragter Mitarbeiter entscheidet über die Reklamation unverzüglich, in komplexeren Fällen innerhalb von 3 Werktagen. Diese Frist beinhaltet nicht die Zeit, die erforderlich ist, um die Art der Dienstleistung fachlich zu beurteilen. Reklamationen, einschließlich der Behebung von Mängeln, müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Reklamation bearbeitet werden, es sei denn, es wird eine längere Frist vereinbart. Das ungenutzte Verstreichen dieser Frist gilt als wesentliche Verletzung dieser Nutzungsbedingungen.

7.2. Der CrossHR. s.r.o. stellt dem Nutzer eine mangelfreie Dienstleistung zur Verfügung.

7.3. Die Dienstleistung wird dem Nutzer entsprechend der Funktionsweise des Elektronischen Systems zur Verfügung gestellt. Während eines Ausfalls oder einer

Unterbrechung des Elektronischen Systems kann die Dienstleistung vorübergehend ohne Anspruch auf Entschädigung nicht verfügbar sein.

7.4. Der Umfang der Dienstleistungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen gilt, solange CrossHR. s.r.o. das Elektronische System betreibt oder die Dienstleistung bereitstellt. Der Nutzer hat jedoch das Recht, die Dienstleistung mindestens 12 Monate ab Vertragsabschluss über eine kostenpflichtige Dienstleistung gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen; im Falle kostenloser Dienstleistungen besteht dieses Recht nicht.

7.5. Sollte die dem Nutzer bereitgestellte Dienstleistung Mängel aufweisen, kann der Nutzer:

- die kostenlose Beseitigung des Mangels verlangen (sofern der Mangel ohne unangemessene Verzögerung behoben werden kann), oder
- die Bereitstellung einer neuen, mangelfreien Dienstleistung verlangen, es sei denn, dies wäre aufgrund der Art des Mangels unverhältnismäßig (wenn der Mangel nur einen Teil der Dienstleistung betrifft, kann der Nutzer nur die erneute Bereitstellung dieses Teils der Dienstleistung verlangen), oder
- vom Vertrag zurücktreten, wenn keine der oben genannten Lösungen möglich ist oder es sich um das wiederholte Auftreten desselben Mangels nach der Behebung oder um eine größere Anzahl von Mängeln handelt.

7.6. Tritt der Nutzer nicht vom Vertrag zurück oder macht er kein Recht auf die Bereitstellung einer neuen, mangelfreien Dienstleistung oder deren Teils oder auf die Reparatur der Dienstleistung geltend, kann er eine angemessene Preismäßigung verlangen. Der Nutzer hat auch dann Anspruch auf eine angemessene Preismäßigung, wenn der CrossHR. s.r.o. keine neue, mangelfreie Dienstleistung oder deren Teil bereitstellen oder die Dienstleistung reparieren kann, sowie wenn der CrossHR. s.r.o. keine Abhilfe innerhalb einer angemessenen Frist schafft oder die Abhilfe für den Nutzer erhebliche Schwierigkeiten verursacht.

7.7. Meldet der Nutzer den Mangel nicht unverzüglich, nachdem er ihn bei rechtzeitiger Überprüfung und angemessener Sorgfalt hätte feststellen können, kann ihm das Recht auf Mängelbeseitigung verwehrt werden.

8. Rücktritt vom Vertrag

8.1. Möchte ein registrierter Nutzer sein Recht auf Rücktritt von einem mit dem CrossHR. s.r.o. geschlossenen Vertrag ausüben, kann er dies jederzeit durch die Löschung seines Kontos tun, in der Regel über die Kontakt-E-Mail des jeweiligen Elektronischen Systems oder über das entsprechende Kontaktformular. Durch die Löschung des Kontos wird auch das Profil aus dem jeweiligen Elektronischen System entfernt.

8.2. Möchte ein nicht registrierter Nutzer sein Recht auf Rücktritt von einem mit CrossHR. s.r.o. geschlossenen Vertrag ausüben, kann er dies jederzeit durch die Beendigung der Nutzung der Elektronischen Systeme tun.

9. Bestimmungen im Zusammenhang mit der DSA

9.1. Der CrossHR. s.r.o. betreibt Elektronische Systeme, die als Vermittlungsdienste im Sinne der Verordnung (EU) 2022/2065 (DSA) gelten, wobei einige davon auch als Online-Plattformen betrachtet werden.

9.2. Der CrossHR. s.r.o. hat Mechanismen eingerichtet, die es jeder Person ermöglichen, das Vorhandensein illegaler Inhalte in den Elektronischen Systemen zu

melden, und zwar nicht nur im Zusammenhang mit der DSA. Zu diesem Zweck hat der CrossHR. s.r.o. eine zentrale Kontaktstelle für Dienstleistungsempfänger (Nutzer und Kunden) sowie für Behörden eingerichtet, die unter der Adresse <https://www.nemeckaprace.cz/impressum> erreichbar ist. Mit dem CrossHR. s.r.o. kann in tschechischer, slowakischer oder deutscher Sprache kommuniziert werden.

9.3. Bei der Meldung illegaler Inhalte in den Elektronischen Systemen sind folgende Informationen bereitzustellen:

- Eine hinreichend begründete Erklärung, warum der betreffende Inhalt oder die Informationen als illegal angesehen werden,
- Die genaue elektronische Position dieser Informationen, wie eine präzise Adresse oder URL(s), oder andere Informationen, die die Identifizierung der illegalen Inhalte ermöglichen, angepasst an die Art des Inhalts und den spezifischen Typ des Hosting-Dienstes,
- Der Name und die E-Mail-Adresse des Meldenden, es sei denn, es handelt sich um Informationen im Zusammenhang mit Straftaten gemäß den Artikeln 3 bis 7 der Richtlinie 2011/93/EU (z. B. sexueller Missbrauch, sexuelle Ausbeutung, Kinderpornografie, Kontaktaufnahme mit Minderjährigen zu sexuellen Zwecken oder Beihilfe zu solchen Straftaten),
- Eine Erklärung, die bestätigt, dass die Person oder Organisation, die die Meldung einreicht, nach bestem Wissen und Gewissen davon ausgeht, dass die in der Meldung enthaltenen Informationen und Behauptungen korrekt und vollständig sind.

9.4. Der CrossHR. s.r.o. verarbeitet alle Meldungen gewissenhaft, unparteiisch und objektiv. Er informiert den Meldenden unverzüglich über den Eingang der Meldung und übermittelt zeitnah seine Entscheidung über die Bewertung der Meldung sowie gegebenenfalls Informationen zu ergriffenen Maßnahmen und Rechtsbehelfen.

9.5. Der CrossHR. s.r.o. stellt dem Meldenden und dem betroffenen Nutzer (Empfängern der Dienstleistung) eine Begründung bereit, wenn Einschränkungen verhängt werden. Einschränkungen umfassen:

- Jegliche Einschränkung der Sichtbarkeit bestimmter Informationen des Dienstleistungsempfängers, einschließlich der Entfernung von Inhalten, der Sperrung des Zugriffs auf Inhalte oder der Herabstufung der Inhalte,
- Die Aussetzung, Beendigung oder sonstige Einschränkung von Zahlungen,
- Die vollständige oder teilweise Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung von Dienstleistungen,
- Oder jegliche Einschränkung in Bezug auf Inhalte des Elektronischen Systems, wenn diese Inhalte als illegal oder gegen die Vertragsbedingungen des CrossHR. s.r.o. verstoßend angesehen werden.

9.6. Der CrossHR. s.r.o. liefert eine Begründung nur, wenn ihm die elektronischen Kontaktdaten der betroffenen Dienstleistungsempfänger und des Meldenden bekannt sind.

9.7. Betroffene Dienstleistungsempfänger und Meldende haben das Recht, innerhalb von sechs Monaten nach Zustellung der Entscheidung kostenlos Beschwerde gegen die Entscheidung des CrossHR. s.r.o. einzulegen. Dies kann per E-Mail an die Adresse odvolani@nemeckaprace.cz erfolgen, wobei die Beschwerde von einem Vorgesetzten des Mitarbeiters entschieden wird, der in der ersten Instanz die

Entscheidung getroffen hat. In der Beschwerde muss die Entscheidung eindeutig bezeichnet werden, gegen die sie sich richtet.

9.8. Zusätzlich zu den oben genannten Rechten können betroffene Personen jederzeit eine außergerichtliche Streitbeilegung vor einem zertifizierten Organ der außergerichtlichen Streitbeilegung anstreben. Eine Liste solcher Organe wird von der Tschechischen Telekommunikationsbehörde (Český telekomunikační úřad) unter www.ctu.cz geführt.

9.9. Betroffene Dienstleistungsempfänger und Meldende haben außerdem jederzeit das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich geltend zu machen.

10. Außergerichtliche Streitbeilegung

10.1. Ein Nutzer, der Verbraucher ist, hat das Recht, Streitigkeiten mit dem CrossHR. s.r.o. außergerichtlich beizulegen. Die für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Elektronischen Systeme oder Dienstleistungen zuständige Stelle ist die Tschechische Handelsinspektion. Auf deren Website (www.coi.cz) findet der Nutzer unter anderem Informationen über die Art und Bedingungen der außergerichtlichen Streitbeilegung. Ein solches Verfahren kann nur auf Antrag des Nutzers eingeleitet werden, nachdem es ihm nicht gelungen ist, den Streit direkt mit dem CrossHR. s.r.o. beizulegen. Das Formular für den Antrag auf Einleitung eines Verfahrens zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist auf der Website der Tschechischen Handelsinspektion verfügbar.

11. Anwendbares Recht

11.1. Diese Nutzungsbedingungen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie das Verhältnis zwischen dem Nutzer und dem CrossHR. s.r.o. unterliegen der Rechtsordnung der Tschechischen Republik.

11.2. Jegliche Streitigkeiten, die aus diesen Nutzungsbedingungen, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dem Vertrag zwischen dem Nutzer und dem CrossHR. s.r.o. entstehen, werden von den sachlich und örtlich zuständigen Gerichten der Tschechischen Republik entschieden.

12. Änderung der Nutzungsbedingungen

12.1. Der CrossHR. s.r.o. ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit in einem angemessenen Umfang zu ändern. In einem solchen Fall wird der CrossHR. s.r.o. die Nutzer über die Änderungen per E-Mail oder auf andere geeignete Weise, z. B. innerhalb der Elektronischen Systeme, informieren. Diese Änderungen sind für die Nutzer verbindlich, sobald 7 Arbeitstage ab ihrer Veröffentlichung vergangen sind, oder ab einem anderen späteren Zeitpunkt, der vom CrossHR. s.r.o. angegeben wird.

12.2. Der Nutzer hat das Recht, die Änderung der Nutzungsbedingungen und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Rücktritt vom mit dem CrossHR. s.r.o. geschlossenen Vertrag abzulehnen, und zwar bis zum Inkrafttreten der Änderungen.

12.3. Ein angemessener Umfang der Änderungen bezeichnet jede Änderung einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie anderer Bestimmungen, auf die diese Nutzungsbedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweisen.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Der CrossHR. s.r.o. kann das Elektronische System jederzeit einstellen, sofern nicht anders in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt.

13.2. Bei der Bereitstellung von Dienstleistungen im Rahmen einiger Elektronischer Systeme kann es zur Veröffentlichung von Angeboten und Nachfragen nach Beschäftigungsmöglichkeiten kommen, wobei den Nutzern die Möglichkeit gegeben wird, direkten Kontakt mit der anderen Partei aufzunehmen. Im Rahmen dieser Dienstleistungen wird keine direkte Vermittlungstätigkeit zwischen Arbeitgebern und Personen, die Arbeit suchen, durchgeführt. Der CrossHR. s.r.o. als Dienstleistungsanbieter ist kein Vermittler im Sinne von § 14 ff. des tschechischen Gesetzes Nr. 435/2004 Sb. über Beschäftigung in der jeweils geltenden Fassung.

13.3. Die Rechte und Pflichten der Nutzer in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den CrossHR. s.r.o. sind in den aktuellen Datenschutzrichtlinien enthalten.

13.4. Diese Nutzungsbedingungen sind ab dem 29. Oktober 2025 gültig und wirksam.