

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CrossHR. s.r.o. (NĚMECKÁPRÁCE.CZ) PRO PODNIKATELE

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. CrossHR. s.r.o. se sídlem Petorvická 283, 344 01 Domažlice, Česká republika, IČO: 23670614, zapsaná v obchodním rejstříku („**CrossHR. s.r.o.**“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky CrossHR. s.r.o. (NĚMECKÁPRÁCE.CZ) pro podnikatele („**VOP**“), které se vztahují na smluvní vztahy mezi CrossHR. s.r.o. a podnikateli, v souvislosti s používáním Elektronických systémů nebo poskytování Služeb, jak jsou tyto pojmy definovány níže.
- 1.2. Poskytovatelem Elektronických systémů a Služeb je CrossHR. s.r.o..
- 1.3. Vztah mezi CrossHR. s.r.o. a Klientem se řídí
 - (a) těmito VOP dostupnými na <https://www.nemeckaprace.cz/vseobecne-obchodni-podminky/>
 - (b) [Podmínkami použití](#) jak jsou definovány níže,
 - (c) [Smlouvou o zpracování osobních údajů](#) jak je definována níže,
 - (d) dokumenty, na které odkazují tyto VOP nebo [Podmínky použití](#), a
 - (e) ustanoveními příslušných právních předpisů.
- (a) dokument „Produktblatt & Preisen“, dostupný na adrese: <https://www.nemeckaprace.cz/produktblatt>
- 1.4. Pokud při poskytování Služeb dochází ke zpracování údajů CrossHR. s.r.o. jako zpracovatelem osobních údajů, řídí se takové zpracování [Smlouvou o zpracování osobních údajů](#), není-li dohodnuto jinak. CrossHR. s.r.o. může od Uživatelů požadovat souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zpracování osobních údajů nebo s Uživatelem uzavřít samostatný smluvní vztah pro účely uvedené v příslušném oznámení. CrossHR. s.r.o. může vykonávat další práva a povinnosti vyplývající z postavení CrossHR. s.r.o. jako správce nebo zpracovatel osobních údajů.
- 1.5. Informace o zpracování osobních údajů CrossHR. s.r.o. jsou dostupné v [Zásadách ochrany soukromí](#) (<https://www.nemeckaprace.cz/ochrana-osobnich-udaju/>).
- 1.6. Aktuální kontaktní a fakturační údaje CrossHR. s.r.o. jsou dostupné na <https://www.nemeckaprace.cz/impressum>.
- 1.7. Informativní překlad těchto VOP v německém znění je dostupný na <https://www.nemeckaprace.cz/de/vseobecne-obchodni-podminky/>. V případě odlišností mezi německou nebo jinou cizojazyčnou verzí má přednost česká jazyková verze.
- 1.8. Přesný rozsah služeb, balíčků a cen vychází z dokumentu „Produktblatt & Preisen“, platného v době uzavření smlouvy. Tento dokument je součástí těchto obchodních podmínek. V případě rozporu mezi údaji uvedenými v dokumentu Produktblatt & Preisen a těmito obchodními podmínkami mají tyto obchodní podmínky přednost.

2. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

2.1. Pojmy použité v textu VOP mají následující význam:

- (a) **DSA**: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách).
- (b) **Elektronické systémy**: internetové stránky anebo jiné počítačové programy či mobilní aplikace (včetně souvisejících databází) poskytované ze strany CrossHR. s.r.o.
- (c) **Inzerát**: prezentace nabídky, např. volné pracovní pozice poptávané Klientem jakožto potenciálním zaměstnavatelem, která je zobrazena v rámci Elektronických systémů za dalších podmínek sjednaných Smlouvou.

- (d) **Klient:** podnikatel, který uzavře s CrossHR. s.r.o. Smlouvu.
- (e) **Odpovědní systémy:** elektronické systémy Klienta zajišťující odpovědi na Inzeráty.
- (f) **Podmínky použití** (<https://www.nemeckaprace.cz/podminky-pouziti/>): podmínky pro používání Elektronických systémů.
- (g) **Registrace:** smluvní vztah mezi CrossHR. s.r.o. a Klientem, který vzniká vytvořením registrace v souladu s ustanoveními těchto VOP o registraci.
- (h) **Služba:** jakákoliv služba CrossHR. s.r.o. nabízená a poskytovaná v rámci Elektronických systémů či služba přímo poskytovaná zástupci O CrossHR. s.r.o. či jí pověřenými osobami, zejména pak některá ze služeb uvedených dále v těchto VOP.
- (i) **Smlouva:** právní vztah mezi CrossHR. s.r.o. a Klientem v jakékoliv formě, tj. v podobě listinné či elektronické objednávky.
- (j) **Smlouva o zpracování osobních údajů** (<https://www.nemeckaprace.cz/ochrana-osobnich-udaju/>): podmínky zpracování osobních údajů v souvislosti se Smlouvou.
- (k) **Strany:** smluvní strany Smlouvy, tj. CrossHR. s.r.o., jak je definována výše a Klient.
- (l) **VOP:** tyto všeobecné obchodní podmínky CrossHR. s.r.o. (NĚMECKÁPRÁCE.CZ) pro podnikatele.
- (m) **Produktblatt & Preisen** – dokument vydaný společností CrossHR s.r.o., který popisuje aktuálně nabízené služby, balíčky, ceny, servisní časy, doplňkové služby a podmínky poskytování a záruky v rámci ročních členství. Tento dokument je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
- (n) (n) Podmínky garance – podmínky 100% záruky vrácení peněz, které stanovují požadavky, vyloučení a proces uplatnění garance. Tyto podmínky jsou uvedeny v dokumentu „Produktblatt & Preisen“ a tvoří jeho nedílnou součást.

3. PŘEHLED SLUŽEB CrossHR. s.r.o.

3.1. Inzerce, práce s daty, vyhodnocování dat a další statistiky:

- (a) zveřejňování Inzerátů a automatizované zpracování dat v oblasti lidských zdrojů při využití Elektronického systému,
- (b) umožnění Klientům přístup do databáze životopisů uchazečů za účelem nabídky práce,
- (c) reklamní Služby na internetu v oblasti trhu práce (personální inzerce, personální poradenství, nábor zaměstnanců) spočívající v tvorbě, vlastní technické realizaci a prezentaci reklamního prostoru v rámci Elektronických systémů,
- (d) poskytování platových analýz – přehledy o platech,
- (e) další Služby v oblasti uplatňování na trhu práce, pokud je CrossHR. s.r.o. nabízí.

3.2. Konzultační Služby: poradenství v oblasti lidských zdrojů a ostatní Služby související s poradenstvím na trhu práce, případně jiné obdobné Služby, pokud je CrossHR. s.r.o. nabízí.

3.3. Zprostředkovatelské Služby: zprostředkovatelské služby dle dohody mezi CrossHR. s.r.o. a Klientem.

3.4. Závazný rozsah služeb poskytovaných společností CrossHR s.r.o. v rámci ročních členství se řídí dokumentem „Produktblatt & Preisen“. Společnost CrossHR s.r.o. je oprávněna upravit technické procesy nebo komunikační kanály, pokud tím nedojde ke zhoršení podstatného obsahu služby nebo pokud je tím poskytovaná služba vylepšena.

4. ODPOVĚDNOST ZA INFORMACE PREZENTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÝCH SYSTÉMŮ

4.1. Klienti jsou povinni prezentovat:

- (a) informace, které nezpůsobí újmu třetím osobám ani CrossHR. s.r.o., a
- (b) jasné a dostatečně určité informace, které zejména nevyvolávají klamnou představu o povaze osob či nabízené nebo poptávané pracovní pozici.

4.2. Za obsah prezentovaných informací je odpovědný výlučně Klient, který tyto informace uložil do Elektronických systémů. CrossHR. s.r.o. může uchovávat informace o zápisu dat do Elektronických systémů vedoucí jednoznačně k identifikaci konkrétního Klienta.

4.3. Informace získané v souladu se Smlouvou je CrossHR. s.r.o. oprávněna použít pro případné řešení sporu s Klientem vzniklého v důsledku uvedení nepravdivé informace nebo pro zamezení používání Elektronických systémů Klientem, který uvedl informace v rozporu s těmito VOP.

4.4. Údaje poskytnuté CrossHR. s.r.o. v souvislosti se Smlouvou mohou být veřejně přístupné, pokud je to nezbytné pro poskytování Služeb nebo takové zveřejnění je součástí Služby; článek 9 VOP se v tomto rozsahu nepoužije.

5. NAKLÁDÁNÍ S PREZENTOVANÝMI INFORMACEMI

5.1. CrossHR. s.r.o. není povinna poskytovat Služby v případě, že:

- (a) Služby nebo Inzeráty obsahují informace, které jsou v rozporu s rozhodným právem, obecnými etickými pravidly, veřejným pořádkem anebo dobrými mravy,
- (b) Inzeráty obsahují informace se sexuálním podtextem, jakožto nabídky práce či brigády, které se týkají sexuálních služeb,
- (c) Inzerát je neúplný nebo zavádějící nebo obsahuje nepravdivé informace nebo z jiných důvodů snižuje úroveň Služeb poskytovaných Elektronickými systémy,
- (d) Klient podmiňuje zprostředkování práce platbou manipulačního poplatku,
- (e) Inzeráty obsahují nabídku práce s prvky systému multi-level-marketingu (MLM),
- (f) Inzeráty obsahují všeobecné a obchodní informace o produktech Klienta, které by mohly být považovány za reklamu (např. „nabízíme au pair“, „nechte vydělávat internet“ nebo „za odměnu udělám“ apod.),
- (g) existuje více pracovních pozic, brigád a Klientů či jiných potenciálních zaměstnavatelů v rámci textu jednoho Inzerátu; v případě porušení této povinnosti má CrossHR. s.r.o. nárok na plnou cenu předplatného, a to za každého dalšího Klienta nebo jiné potenciální zaměstnavatele v textu jednoho Inzerátu.
- (h) informace jsou prezentovány v rozporu se zvyklostmi a předpisy pro vyplnění vstupních formulářů (např. prezentování hvězdiček, emotikonů, podržíték a dalších speciálních znaků v názvu pozice),
- (i) jsou prezentovány informace nebo životopisy o třetích osobách bez jejich vědomí,
- (j) informace mohou poškodit dobré jméno či pověst CrossHR. s.r.o. nebo jiných fyzických či právnických osob,
- (k) je v rámci prezentace obsažen přímý internetový odkaz na nabídky pracovních pozic Klienta nebo odkazy na formuláře vyžadující registraci osob a prezentování reklamních sdělení, které vyzývají osoby k registraci,

- (l) Inzeráty nejsou v souladu se zásadami rovného zacházení, zejména pokud spočívají v zákazu diskriminace z důvodu pohlaví, náboženského vyznání nebo víry, rasy, příslušnosti k národnostní nebo etnické skupině, zdravotního postižení, věku, sexuální orientace, manželského a rodinného stavu, barvy pleti, jazyka, politického nebo jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, majetku, rodu nebo jiného postavení nebo z důvodu oznámení trestného činu nebo jiného protispolečenského jednání.
- 5.2.** CrossHR. s.r.o. je oprávněna kontrolovat obsah jakékoli informace prezentované Klientem podle článků 4 a 5 VOP. CrossHR. s.r.o. je oprávněna upozornit Klienta na porušení článků 4 a 5 VOP a požadovat okamžitou nápravu nebo tyto informace odstranit z Elektronických systémů, a to i bez souhlasu Klienta nebo jeho předchozího upozornění. CrossHR. s.r.o. je v případě porušení článků 4 a 5 VOP oprávněna přerušit poskytování Služeb, zablokovat účet/konto Klienta nebo okamžitě Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby včetně ukončení Služeb.
- 5.3.** CrossHR. s.r.o. si tímto v rámci poskytování svých Služeb výslovně vyhrazuje právo kontrolovat Odpovědní systémy. CrossHR. s.r.o. si dále vyhrazuje právo zamezit užívání takových Odpovědních systémů, které jsou pro uchazeče o inzerované pracovní pozice matoucí, nepřehledné či mohou vyvolat u uchazečů negativní dojem o CrossHR. s.r.o. nebo jejich službách. O záměru zamezit tomuto užívání je CrossHR. s.r.o. předem povinna informovat Klienta, o jehož Odpovědní systém se jedná.
- 5.4.** V případě Služby spočívající v prohledávání databáze životopisů není Klient oprávněn používat jakékoli systémy, které umožňují při prohledávání databáze automatizované zpracování dat, neboť tím dochází k nadměrnému zatížení Elektronických systémů. Použití jakéhokoli systému umožňujícího automatizované zpracování dat při prohledávání databází CrossHR. s.r.o. (včetně databáze životopisů) je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 5.5.** CrossHR. s.r.o. si vyhrazuje právo zamezit dostupnými technickými a právními prostředky možnosti užívání Elektronických systémů Klientem, který opakovaně či podstatně porušil Smlouvu.
- 6. PŘEDÁNÍ PODKLADŮ A TERMÍN ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**
- 6.1.** Klienti jsou povinni předat CrossHR. s.r.o. podklady na vlastní náklady a na vlastní odpovědnost. Údaje týkající se automatizovaného zpracování dat v oblasti lidských zdrojů jsou přijímány elektronickou cestou pomocí Elektronických systémů, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.2.** Po zadání údajů se tyto údaje zobrazí ve veřejných částech Elektronických systémů:
- (a) nejpozději do 2 hodin po řádném odeslání údajů, jsou-li použity Elektronické systémy,
 - (b) nejpozději do 3 pracovních dnů po řádném odeslání a přijetí údajů, pokud Klient poprvé použije autorizované části Elektronických systémů (nově zaregistrovaný Klient). Informace se zobrazí v Elektronických systémech po ověření registrace nového Klienta,
 - (c) v případě použití jiného způsobu předání podkladů pro personální Služby, např. poskytované elektronickou formou, garantuje CrossHR. s.r.o. zveřejnění údajů do předem domluvené doby podle formy a vlastností podkladů, nejpozději však do 10 pracovních dnů od řádného předání podkladů, není-li dohodnuto jinak.
- 6.3.** CrossHR. s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout takovou podobou reklamního sdělení Klienta, která nebude dosahovat odpovídající estetické kvality, kterou lze s ohledem na zpracování Elektronických systémů spravedlivě požadovat, především pak pokud se jedná o bannery (či jiné grafické reklamy) prezentované na titulní stránce některého z Elektronických systémů.
- 6.4.** V případě prodloužení Klienta s dodáním podkladů nebo akceptací těchto podkladů je Klient povinen uhradit veškeré dodatečné náklady spojené s případným zpracováním podkladů v kratší době.

- 6.5.** Pokud nebude dohodnuto jinak, garantuje CrossHR. s.r.o. pro Služby definované v článku 3.1 VOP započítí s plněním Služby do 3 pracovních dnů ode dne následujícího po dni řádného obdržení všech podkladů. Pro případ prodloužení Klienta s dodáním podkladů ve stanovené formě se o počet dnů prodlužuje termín, ve kterém je CrossHR. s.r.o. povinná zahájit poskytování Služby. CrossHR. s.r.o. si vyhrazuje právo změny termínu zveřejnění v případě dodání podkladů v nestandardních formátech nebo jinak v rozporu se Smlouvou.
- 6.6.** V případě konzultačních Služeb bude termín započítí poskytování Služeb společností CrossHR. s.r.o. uveden v samostatné objednávce nebo bude sjednán ve Smlouvě.
- 6.7.** Klient má právo dynamicky spravovat a inzerovat jednotlivé pracovní nabídky, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu s CrossHR. s.r.o. dle možností zpřístupněných ze strany CrossHR. s.r.o. v daném Elektronickém systému.
- 6.8.** Každá jednotlivá nabídka bude ze strany CrossHR. s.r.o. prezentována Službou po sjednanou dobu.
- 6.9.** Klient je povinen využívat Služeb výhradně pro svou vlastní potřebu.

7. UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH SYSTÉMŮ

- 7.1.** Aby bylo možné využívat Služeb prostřednictvím Elektronických systémů, musí Klient disponovat zařízením a systémem splňující následující technické požadavky:
- (a) počítač s webovým prohlížečem, na kterém jsou povolené (technické) cookies, místním úložištěm (local storage) a interpret jazyka JavaScript,
 - (b) jeden z nejpoužívanějších webových prohlížečů v jejich poslední vydané hlavní verzi (např. Chrome 127.x.xxxx.xx) nebo předchozí hlavní verzi takového prohlížeče,
 - (c) mobilní telefon s operačním systémem iOS nebo Android (poslední vydaná hlavní verze nebo až 3 roky stará verze operačního systému),
 - (d) připojení k internetu.
- 7.2.** Vyžaduje-li to příslušný Elektronický systém, je Klient povinen se před započítím poskytování Služeb ze strany CrossHR. s.r.o. zaregistrovat do příslušného Elektronického systému. Klient má právo vytvářet další uživatelské účty, pokud VOP nestanoví jinak.
- 7.3.** Pro využívání Služeb je Klient povinen se zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře dostupného v Elektronickém systému. Po úspěšné registraci si Klient vytvoří vlastní online konto/účet s jedinečnými přihlašovacími údaji. Klient je povinen chránit přihlašovací údaje před zneužitím a neposkytovat je třetím osobám.
- 7.4.** Klient není oprávněn:
- (a) zpracovávat automatizovaně data v Elektronických systémech ani jiným obdobným způsobem vytěžovat či zužitkovávat databáze CrossHR. s.r.o. nad rámec rozsahu nezbytného pro naplnění účelu Smlouvy,
 - (b) pokoušet se přistupovat do částí Elektronických systémů, k nimž mu nebyl výslovně udělen ze strany CrossHR. s.r.o. přístup,
 - (c) jinak užívat Elektronické systémy v rozporu s účelem Smlouvy.
- 7.5.** Klient je povinen:
- (a) oznámit CrossHR. s.r.o. veškeré bezpečnostní nedostatky Elektronických systémů, které se při jejich užívání dozvěděl,
 - (b) zdržet se zveřejnění bezpečnostních nedostatků alespoň po dobu 90 dnů ode dne oznámení CrossHR. s.r.o..
- 7.6.** Klient je rovněž povinen:
- (a) zamezit jakémukoliv sdílení přihlašovacích údajů mezi pracovníky Klienta nebo se třetími osobami,
 - (b) zřídit pro každého příslušného pracovníka samostatný uživatelský účet v rámci

Elektronického systému a nastavit pro takový účet jedinečné přihlašovací jméno a heslo,

- (c) chránit přihlašovací údaje, a
- (d) zabránit zneužití přihlašovacích údajů.

- 7.7.** V případě, že dojde k neoprávněnému nakládání s přihlašovacími údaji nebo ke zneužití takových přihlašovacích údajů, je Klient povinen o tom neprodleně informovat CrossHR. s.r.o.. CrossHR. s.r.o. nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv zneužití přihlašovacích údajů Klienta, anebo za jakoukoli případnou újmu anebo případné nároky třetích osob vzniklé v důsledku porušení výše uvedených povinností Klienta.
- 7.8.** Pro účely úprav a dalšího rozvoje Elektronických systémů je společnost CrossHR. s.r.o. oprávněna využít jakoukoli zpětnou vazbu od kteréhokoli Klienta, aniž by měl Klient nárok na jakékoli finanční plnění.

8. ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI

- 8.1.** Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Za důvěrné informace se považují veškeré informace a údaje, které se Strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci, zejména všechna data, dokumentace, a obchodní podmínky všech druhů a v jakékoli formě, hmotné či nehmotné, které jsou vzájemně poskytovány Stranami písemně nebo ústně, při prezentaci či jinak za účelem vzájemné spolupráce. Za důvěrné informace se považují rovněž veškeré informace o zájemcích, klientech, know-how a dalších záležitostech obou Stran, které nejsou veřejně dostupné (nebo nejsou označeny jako veřejně dostupné) a známé a jsou předmětem obchodního tajemství. Jakékoli tiskové prohlášení nebo veřejné oznámení týkající se vzájemné spolupráce podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany CrossHR. s.r.o.. Důvěrnými informacemi Klienta nejsou informace získané společností CrossHR. s.r.o. obvyklým způsobem v rámci využívání produktů/služeb CrossHR. s.r.o. (např. analytické a statistické údaje v souvislosti s užíváním produktů/služeb CrossHR. s.r.o.).
- 8.2.** Strany se dohodly, že nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na důvěrné informace:
- (a) které je CrossHR. s.r.o. oprávněna anebo povinna zveřejnit v souvislosti se Smlouvou,
 - (b) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými,
 - (c) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením smluvních povinností některá Strany, jejich zaměstnanců, poradců nebo konzultantů,
 - (d) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci (např. policie),
 - (e) k jejichž zveřejnění dala příslušná Strana výslovný souhlas.
- 8.3.** Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu 5 let od ukončení Smlouvy, ledaže jde o důvěrné informace, které mají charakter obchodního tajemství a je to z povahy důvěrných informací zjevné.
- CrossHR. s.r.o. se tímto zavazuje, že nebude shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat důvěrné informace s jinými informacemi. CrossHR. s.r.o. se dále zavazuje, že veškeré důvěrné informace, se kterými přijde do styku nad rámec své běžné pracovní činnosti pro Klienta, bez zbytečného odkladu předá Klientovi a v období, kdy bude s důvěrnými informacemi sama nakládat, zajistí jejich dostatečnou ochranu před jakoukoli jejich ztrátou, odcizením, zničením, neoprávněným přístupem, náhodným či jiným poškozením či jiným neoprávněným využíváním nebo zpracováním.
- 8.4.** CrossHR. s.r.o. je oprávněna sdělit důvěrné informace Klienta, pakliže je to nezbytné

pro výkon práv nebo povinností ze Smlouvy. CrossHR. s.r.o. se zavazuje, že třetí osoba, které byly důvěrné informace sděleny, bude vázána mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako CrossHR. s.r.o..

- 8.5.** CrossHR. s.r.o. je povinna zachovávat obvyklé bezpečnostní standardy ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě. CrossHR. s.r.o. bere na vědomí, že je povinna dodržovat veškeré právní předpisy vztahující se k ochraně dat a obchodnímu tajemství.

9. REGISTRACE A SMLOUVA

- 9.1.** Smluvní vztah mezi Klientem a CrossHR. s.r.o. vzniká Registrací v Elektronických systémech a přijetím těchto VOP. Samotná Registrace neopравňuje Klienta k čerpání Služeb. Smluvní vztah týkající se poskytování Služeb vzniká uzavřením Smlouvy.

- 9.2.** Smlouva je uzavřena:

- (a) uzavřením písemné Smlouvy,
- (b) potvrzením objednávky Klienta ze strany CrossHR. s.r.o.,
- (c) zahájením poskytování Služeb ze strany CrossHR. s.r.o. v souladu s objednávkou Klienta.

- 9.3.** Uzavřením Smlouvy Klient souhlasí:

- (a) s podmínkami poskytování Služeb (grafické formáty, způsoby předkládání materiálů atd.),
- (b) s možnými omezeními internetové sítě a prostředí Elektronických systémů,
- (c) s obsahem Smlouvy, těmito VOP a [Podmínkami použití](#).

- 9.4.** CrossHR. s.r.o. přijímá objednávky od svých Klientů, na základě kterých poskytuje své Služby. Řádně vyplněná objednávka se stává pro Klienta závaznou okamžikem doručení CrossHR. s.r.o..

- 9.5.** Objednávky Klienta na Služby přijímá CrossHR. s.r.o. především prostřednictvím vyplnění a odeslání elektronického objednávkového formuláře, který je přístupný v Elektronických systémech. Závaznou objednávku lze rovněž zaslat dalšími způsoby, které CrossHR. s.r.o. umožní, např. e-mailem, poštou nebo telefonicky.

- 9.6.** CrossHR. s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout objednávku do 3 pracovních dnů od jejího obdržení v případě, že:

- (a) Klient v minulosti porušil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy (včetně VOP),
- (b) realizace objednávky by byla v rozporu s obchodní politikou CrossHR. s.r.o.,
- (c) realizace objednávky by byla v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku, dobrými mravy nebo veřejným pořádkem.

- 9.7.** CrossHR. s.r.o. začne poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, ledaže objednávku odmítne podle článku 9.6 VOP. Poskytování Služby začíná bez zbytečného odkladu, pokud Smlouva nestanoví jinak.

- 9.8.** CrossHR. s.r.o. i Klient na sebe přebírají nebezpečí změny okolností, a proto jakákoliv změna okolností nebude znamenat vznik jakéhokoli nároku na obnovení jednání o smlouvě.

10. CENA ZA SLUŽBY, FAKTURACE

10.1. CrossHR. s.r.o. zpřístupňuje Elektronické systémy a Služby zpravidla za úplaty, některé části těchto Elektronických systémů nebo Služeb mohou být poskytovány bezúplatně.

10.2. Za poskytnuté Služby uhradí Klient ve prospěch CrossHR. s.r.o. cenu dle ceníku Služeb CrossHR. s.r.o. platného ke dni doručení objednávky CrossHR. s.r.o.. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, dalších daní či poplatků, pokud není výslovně uvedeno jinak. Klient bere na vědomí, že pokud by příslušná finanční operace podléhala zdanění nebo povinným poplatkům, bude cena o tuto daň nebo poplatek navýšena v souladu s příslušnými právními předpisy. Každá platba provedená ve prospěch CrossHR. s.r.o. bude považována za uhrazenou dnem jejího připsání na bankovní účet CrossHR. s.r.o..

10.2a Rozhodující jsou ceny uvedené v dokumentu „Produktblatt & Preisen“ (bez DPH). Společnost CrossHR s.r.o. může nabízet časově omezené akční ceny; rozhodující je cena platná v okamžiku objednávky služby.

10.3. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) v souladu s rozhodným právem. CrossHR. s.r.o. vystaví fakturu do 15 dnů ode dne zahájení poskytování Služby. Faktura je splatná do 14 dnů od vystavení, pokud není dohodnuto jinak.

10.4. Při poskytnutí Služby se zdanitelné plnění považuje za uskutečněné dnem jeho poskytnutí nebo dnem vystavení daňového dokladu s výjimkou splátkového nebo platebního kalendáře nebo dokladu na přijatou úplatu, a to tím dnem, který nastane dříve, nestanoví-li rozhodné právo jinak. Služby uvedené v článku 3 VOP se považují za poskytnuté první den jejich poskytnutí ze strany CrossHR. s.r.o..

10.5. Klient nemá nárok na vrácení uhrazené ceny nebo slevu z ceny v případě nevyužití objednaných Služeb nebo z důvodů nikoliv výlučně na straně CrossHR. s.r.o.. Toto ustanovení neplatí, pokud má zákazník nárok dle podmínek 100% garance vrácení peněz, uvedených v dokumentu „Produktblatt & Preisen“.

10.6. CrossHR. s.r.o. si vyhrazuje právo pozastavit poskytování Služeb, pokud Klient nezaplatí zálohu v požadované výši.

10.7. V případě, že Klient je v prodlení s úhradou ceny nebo její jakékoli části po dobu delší než 14 dnů, je CrossHR. s.r.o. oprávněna přerušit poskytování Služeb do doby, než bude cena Klientem v plné výši uhrazena. Poskytování Služeb bude obnoveno bezodkladně po připsání dlužné částky na účet CrossHR. s.r.o.. Klient nemá nárok na prodloužení doby poskytování Služeb o dobu, po kterou bylo poskytování Služeb přerušeno, ani nemá nárok na slevu či jakékoli jiné snížení sjednané ceny za Služby.

10.8. Klient souhlasí s vystavením daňového dokladu (faktury) v elektronické podobě.

10.9. Pokud uplyne sjednané období poskytování Služby, během kterého byly vystaveny Inzeráty, nebo byla sjednána jiná Služba, skončí posledním dnem tohoto období zároveň prezentace všech aktivních pozic bez ohledu na dobu, na jakou byly tyto pozice vystaveny, a to bez jakéhokoli nároku Klienta z důvodu jejich předčasného skončení. V případě, že se Strany dohodnou na prodloužení spolupráce o další rok (uzavření nové Smlouvy), budou příslušné Inzeráty zveřejněny po celou dobu, na kterou byly původně vystaveny.

10.10. 100% záruka vrácení peněz platí výhradně za podmínek uvedených v dokumentu „Produktblatt & Preisen“. Tyto podmínky jsou veřejně dostupné online a zákazník je obdrží při uzavření smlouvy v textové podobě.

11. ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU A SANKCE

11.1. Smluvní vztah založený Registrací zaniká zrušením účtu/konta. Zrušení Registrace znemožní využívání Služeb a nemá vliv na vrácení uhrazené ceny nebo slevu z ceny. CrossHR. s.r.o. nezruší Registraci během využívání placených Služeb, není-li dále sjednáno jinak. CrossHR. s.r.o. je oprávněna zrušit účet/konto v případech uvedených v článku 12.1 VOP. Na vedení účtu/konta resp. udržování Registrace bez současného využívání placených Služeb není právní nárok.

11.2. Smlouva uzavřená mezi CrossHR. s.r.o. a Klientem zaniká:

- (a) Uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, je-li tento termín součástí objednávky nebo byl-li sjednán ve Smlouvě.
- (b) výpovědí bez výpovědní doby v souladu s článkem 12 VOP,
- (c) dohodou CrossHR. s.r.o. a Klienta.

11.3. V případě, že je Smlouva vypovězena bez výpovědní doby ze strany CrossHR. s.r.o., je CrossHR. s.r.o. oprávněna v případě uzavření nové smlouvy se stejným Klientem účtovat tzv. zapojovací poplatek ve výši 1 % z ceny již vyfakturované na základě zaniklé Smlouvy.

11.4. V případě, že Klient bude v prodlení se zaplacením ceny za Služby, bude CrossHR. s.r.o. oprávněna požadovat po Klientovi zákonný úrok z prodlení z dlužné částky.

11.5. Povinností hradit sankce není dotčena povinnost k náhradě újmy v plné výši.

11.6. CrossHR. s.r.o. je i po zániku Smlouvy povinna dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z příslušných právních předpisů upravujících povinnosti při ochraně osobních údajů, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů Klienta tyto předá Klientovi anebo třetí osobě určené Klientem, nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.

12. VÝPOVĚĚD SMLOUVY BEZ VÝPOVĚDNÍ DOBY

12.1. CrossHR. s.r.o. je oprávněna Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, jestliže:

- (a) podklady dodané Klientem jsou v rozporu s rozhodným právem, dobrými mravy, veřejným pořádkem atp. (zejm. propagují-li násilí, rasismus, diskriminaci skupin obyvatelstva apod.),
- (b) Klient je v prodlení se zaplacením jakýchkoli svých dluhů vůči CrossHR. s.r.o. (bez ohledu na to, zda dluh vznikl ze Smlouvy nebo na základě jiné smlouvy),
- (c) Klient poškozují dobré jméno CrossHR. s.r.o. nebo jejích obchodních značek,
- (d) Klient požaduje prezentování informací na Elektronických systémech, které jsou v rozporu s článkem 5.1 VOP,
- (e) CrossHR. s.r.o. zjistí u Odpovědních systémů Klienta závady dle článku 5.3 VOP,
- (f) CrossHR. s.r.o. zjistí u Klienta jednání v rozporu s článkem 5 až 7 VOP,
- (g) Klient podstatně poruší Smlouvu.

12.2. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby pouze v případě podstatného porušení povinností ze strany CrossHR. s.r.o.. Podstatným porušením je zejména takové porušení povinností CrossHR. s.r.o., na jejichž základě dojde k prokazatelnému úplnému přerušení poskytování Služeb ze strany CrossHR. s.r.o. po dobu delší než 10 po sobě bezprostředně následujících pracovních dnů vcelku, vyjma případů, kdy je přerušení způsobeno vyšší mocí.

12.3. Výpověď Smlouvy bez výpovědní doby má účinky pouze do budoucna.

13. NÁHRADA ÚJMY

13.1. V případě vadného plnění ze strany CrossHR. s.r.o., se Strany dohodly, že CrossHR. s.r.o.:

- (a) poskytne Klientovi kompenzaci náhradním poskytnutím jiných Služeb v odpovídající hodnotě, nebo
- (b) poskytne jiné náhradní plnění dle dohody Stran.

CrossHR. s.r.o. neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku vyšší moci či poruch mimo technické zařízení CrossHR. s.r.o.. „Vyšší mocí“ se rozumí dočasná nebo trvalá mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli CrossHR. s.r.o.. Jestliže vznikne stav vyšší moci na straně CrossHR. s.r.o., je CrossHR. s.r.o. povinnen bez zbytečného odkladu uvědomit Klienta o této situaci a její příčině. Nebude-li dohodnuto jinak, bude CrossHR. s.r.o. pokračovat v plnění Smlouvy v

rozsahu svých nejlepších možností a schopností i za použití dostupných alternativních prostředků tak, aby dosáhla smluveným povinnostem.

- 13.2.** Odpovědnost CrossHR. s.r.o. za újmu způsobenou technickým a softwarovým zařízením CrossHR. s.r.o. v souvislosti s uzavřenou Smlouvou je omezena pro každou jednotlivou Službu na částku uhrazenou Klientem za takovou Službu na základě uzavřené Smlouvy za dobu předcházející vzniku nároku, nejvýše však 12 měsíců. CrossHR. s.r.o. není povinen nahradit Klientovi újmu, kterou nemohl předpokládat v době uzavření Smlouvy.

14. AUTORSKÁ PRÁVA A OCHRANNÉ ZNÁMKY

- 14.1.** Klient je povinen obstarat licence na užití veškerých děl prezentovaných při zveřejnění informací, sloganů, zvukově-obrazových záznamů či reklam, které budou v souvislosti s poskytováním Služeb ze strany CrossHR. s.r.o. použita, a je povinen rovněž uhradit odměnu za poskytnutí těchto licencí a veškeré další náklady s tímto spjaté. O CrossHR. s.r.o. neodpovídá za porušení autorských práv Klientem či v důsledku zveřejnění či použití podkladů předaných Klientem. V případě, že CrossHR. s.r.o. vznikne v souvislosti s porušením tohoto ustanovení Klientem jakákoli škoda, je Klient povinen nahradit ji CrossHR. s.r.o. bez zbytečného odkladu poté, co k tomu bude ze strany CrossHR. s.r.o. vyzván.
- 14.2.** Klient není oprávněn užít Elektronické systémy nebo jejich části jinak než pro vlastní (vnitřní) potřebu nebo způsobem přesahujícím rozsah užití výslovně umožněný ze strany CrossHR. s.r.o., zejména je zakázáno jejich užití formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného předchozího písemného souhlasu CrossHR. s.r.o.. Rovněž jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu internetových stránek ze strany Klientů.
- 14.3.** Právo nahrát a uložit či vytisknout materiály uložené na Elektronických systémech je přípustné pouze pro soukromé (vnitřní) účely, přičemž takto získané materiály nesmí být žádným způsobem dále distribuovány nebo reprodukovány. Jakékoliv jiné reprodukce nebo úpravy prováděné jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu CrossHR. s.r.o., jsou zakázány.

15. NĚKTERÁ USTANOVENÍ V SOUVISLOSTI S PŘIJETÍM DSA

- 15.1.** CrossHR. s.r.o. provozuje Elektronické systémy, které jsou považovány za zprostředkovatelské služby ve smyslu DSA, a některé z nich jsou také online platformami.
- 15.2.** CrossHR. s.r.o. má zavedeny mechanismy, které umožní jakékoli osobě nahlásit přítomnost nezákonného obsahu v Elektronických systémech, a to nejen v souvislosti s DSA. Za tímto účelem CrossHR. s.r.o. vytvořila jednotné kontaktní místo pro příjemce služeb (Klienty nebo Uživatele) a orgány veřejné správy, které je dostupné na adrese <https://www.nemeckaprace.cz/impressum>. S CrossHR. s.r.o. lze komunikovat v českém, slovenském nebo německém jazyce.
- 15.3.** V případě zájmu o nahlášení přítomnosti protiprávního obsahu v Elektronických systémech je nutné poskytnout následující informace:

- (a) dostatečně podložené vysvětlení důvodů tvrzení, že dotyčný obsah nebo informace jsou nezákonným obsahem,
 - (b) přesné elektronické umístění těchto informací, jako je přesná adresa nebo adresy URL, nebo případně další informace umožňující identifikaci nezákonného obsahu, přizpůsobené druhu obsahu a konkrétnímu typu hostingové služby,
 - (c) jméno a e-mailovou adresu oznamovatele, s výjimkou případů, kdy se má za to, že informace souvisejí s některým z trestných činů uvedených v člancích 3 až 7 směrnice 2011/93/EU (informace, které se podle vašeho názoru týkají trestného činu pohlavního zneužívání, pohlavního vykořisťování, dětské pornografie, navazování kontaktu s dětmi k sexuálním účelům nebo podněcování a napomáhání ke spáchání takových trestných činů nebo pokus o jejich spáchání),
 - (d) prohlášení potvrzující, že se osoba nebo subjekt podávající oznámení v dobré víře domnívá, že informace a tvrzení obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.
- 15.4.** CrossHR. s.r.o. zpracovává všechny zprávy, důsledně, nestranně a objektivně. CrossHR. s.r.o. informuje oznamovatele bez zbytečného odkladu o přijetí příslušného oznámení a včas doručí své rozhodnutí o vyhodnocení oznámení, případně informace o přijatých opatřeních a opravných prostředcích.
- 15.5.** CrossHR. s.r.o. poskytne oznamovateli i dotčenému Klientovi či Uživateli (dotčeným příjemcům Služby) odůvodnění v případě uložení omezení, přičemž za omezení se považuje následující: jakékoli omezení viditelnosti konkrétních informací poskytovaných příjemcem Služby, včetně odstranění obsahu, znemožnění přístupu k obsahu nebo zhoršení pozice obsahu, pozastavení, ukončení nebo jiného omezení peněžních plateb, úplného nebo částečného pozastavení nebo ukončení poskytování Služby, úplné nebo částečné pozastavení nebo ukončení poskytování Služby v souvislosti s obsahem Elektronického systému z důvodu, že informace nebo obsah jsou nezákonné nebo v rozporu s VOP (zejména: bod 5.1 VOP) společnosti CrossHR. s.r.o..
- 15.6.** CrossHR. s.r.o. poskytne odůvodnění pro doručení pouze tehdy, pokud jí budou známy elektronické kontaktní údaje dotčených příjemců Služby a oznamovatele.
- 15.7.** Dotčení příjemci Služby a oznamovatel mají právo ve lhůtě šesti měsíců od odeslání rozhodnutí podat bezplatnou stížnost proti rozhodnutí společnosti CrossHR. s.r.o. prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu info@crossshr.de o které rozhodne nadřízený zaměstnanec zaměstnance, který rozhodoval v první instanci. Ve stížnosti musíte jednoznačně označit rozhodnutí, proti kterému stížnost směřuje.
- 15.8.** Kromě výše uvedených práv můžete kdykoliv iniciovat mimosoudní řešení sporu také před tzv. certifikovaným orgánem mimosoudního řešení sporů. Seznam těchto orgánů vede Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).
- 15.9.** Dotčení příjemci služby a oznamovatel mají rovněž právo kdykoli uplatnit své právo u soudu.

16. ROZHODNÉ PRÁVO, DOHODA O SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOSTI

- 16.1.** Strany sjednávají, že jejich právní vztah se řídí právním řádem České republiky a pro spory mezi nimi vzniklé je dána výlučná příslušnost soudů České republiky. Místně příslušným soudem pro případné spory vyplývající z Registrace, Smlouvy, těchto VOP či Podmínek použití Strany sjednávají obecný soud CrossHR. s.r.o..

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1.** CrossHR. s.r.o. je oprávněna znění těchto VOP a [Podmínek použití](#), jakož i dalších smluvních podmínek, které jsou součástí Smlouvy, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit či doplňovat, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změn. V takovém případě je CrossHR. s.r.o. povinna upozornit Klienta na datum účinnosti nového znění podmínek, které jsou dotčeny změnou, a to nejpozději 7 pracovních dnů přede dnem účinnosti nových podmínek, a tyto nové podmínky, které jsou dotčeny změnou, Klientovi vhodným způsobem oznámit (zejména, nikoliv však výlučně, prostřednictvím emailu nebo Elektronických systémů, které Klient užívá). Přiměřeným rozsahem se rozumí změna kteréhokoliv z ustanovení těchto VOP či [Podmínek použití](#), jakož i dalších dokumentů, na které tyto VOP odkazují.

- 17.2.** Nesouhlasí-li Klient s podmínkami oznámenými ze strany CrossHR. s.r.o. postupem dle článku 17.1 VOP, je oprávněn ukončit Smlouvu doručením nesouhlasu nejpozději do 15 dnů ode dne oznámení CrossHR. s.r.o.. Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni nabytí účinnosti nových podmínek dotčených změnou, nebo ke dni doručení nesouhlasu Klienta, podle toho, co nastane později.
- 17.3.** Podmínky článků 17.1 a 17.2 VOP se použijí obdobně pro uplatnění námitek vůči pověření Dalšího zpracovatele, jak je tento pojem používán ve [Smlouvě o zpracování osobních údajů](#). Oproti článku 17.2 VOP a nad rámec [Smlouvě o zpracování osobních údajů](#) však platí, že (i) oznámení se provádí dle [Smlouvě o zpracování osobních údajů](#), a (ii) Klient je povinen případné námitky sdělit neprodleně, nejpozději do 11 pracovních dnů od příslušného oznámení. CrossHR. s.r.o. posoudí námitky Klienta a jsou-li důvodné, provede přiměřená opatření ve vztahu k takovému Dalšímu zpracovateli. Provede-li CrossHR. s.r.o. opatření a Klient proti takovým opatřením nevznesе další námitky do 5 pracovních dnů ode dne oznámení o takových opatřeních, je Smlouva nadále platná a účinná za nově oznámených podmínek. Oznámí-li Klient ve lhůtě dle předchozí věty, že s provedenými opatřeními nesouhlasí s uvedením závažných důvodů na jeho straně, je Smlouva ukončena ke dni doručení takového oznámení CrossHR. s.r.o.. Ustanovení tohoto článku 18.3 VOP se nepoužije na Další zpracovatele, kteří jsou fyzickými osobami spolupracujícími s CrossHR. s.r.o..
- 17.4.** Aktuální verze dokumentu „Produktblatt & Preisen“ a Podmínek garance je veřejně dostupná online a zákazník ji obdrží při uzavření smlouvy v textové podobě. Podstatné změny dokumentu *Produktblatt & Preisen* budou zákazníkovi oznámeny včas v textové podobě. Změny, které nemají vliv na základní rozsah poskytovaných služeb, jsou vyhrazeny.
- 17.5.** Tyto VOP jsou platné a účinné od 29. 10. 2025.

CrossHR. s.r.o. (NĚMECKÁPRÁCE.CZ)